

Version: 14.7.2021

## Datenschutz- und Cookierichtlinie

Solange es WeTransfer gibt, liegen Datenschutz und Respekt vor unseren Benutzern uns nah am Herzen. Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Benutzer ist uns äußerst wichtig und wir tun alles daran, ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Wir nehmen Ihr Vertrauen und Ihre Persönlichkeitsrechte ernst und bemühen uns unablässig darum, Ihren digitalen Fußabdruck möglichst klein und unter Ihrer Kontrolle zu halten. Um Ihren Arbeitsfluss zu unterstützen und unsere Dienstleistung verbessern und sicherstellen zu können, müssen wir aber dennoch einige personenbezogene Daten verarbeiten. Für Fragen bezüglich des Datenschutzes kannst du dich über [dpo@wetransfer.com](mailto:dpo@wetransfer.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Diese Erklärung gilt für die Datenverarbeitungstätigkeiten innerhalb der Dienste, Software, Websites (einschließlich Browser-Erweiterungen) und/oder Anwendungen von WeTransfer (im Folgenden zusammen „Services“) Die Services ermöglichen das Erstellen, Austauschen, Empfangen, Sammeln, Festhalten und/oder Visualisieren von Ideen, Texten, Grafiken, Videos, Daten, Informationen, Dateien, Präsentationen oder anderen Inhalten (im Folgenden zusammen „Inhalte“). Die Services können online, in Form mobiler Anwendungen und/oder Desktopanwendungen bereitgestellt oder in Dienste von Drittanbietern eingebunden werden. Durch Nutzung eines der Services oder eines Kontos erklären Sie, die nachstehende Datenschutz- und Cookierichtlinie gelesen und verstanden zu haben.

Damit diese Erklärung sich einfach lesen lässt, gibt es zu jedem Punkt einen Aufklapptext, der eine kurze Erläuterung und danach eine formellere Aussage enthält.

### **Welche Daten werden von uns erfasst?**

Wir speichern einige personenbezogene Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Services zu ermöglichen. Diese personenbezogenen Daten können in verschiedener Weise erfasst werden: Sie werden uns entweder von Ihnen erteilt oder automatisch mittels unserer Services erfasst. Je nachdem, welche Services wie genutzt werden, können unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten erfasst werden. Im Abschnitt „Welche Rechte haben Sie als Nutzer?“ wird beschrieben, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten abfragen, ändern oder löschen können.



## Von Ihnen erteilte personenbezogene Daten

WeTransfer erfasst, verarbeitet oder hostet die von Ihnen erteilten personenbezogenen Daten.

1. **Kontaktdaten:** Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse oder die E-Mail-Adressen des Empfängers bzw. der Empfänger.
2. **Angaben zur Person:** Alter, Geschlecht, Wohnort.
3. **Präferenzen:** z. B. Spracheinstellungen oder Interessenbereiche.
4. **Inhalte und Metadaten:** Sie können Inhalte erstellen oder hochladen, die allerlei persönliche Informationen über Sie und andere enthalten. Diese Inhalte umfassen auch einen Dateinamen, die Dateigröße und den Dateitypen.
5. **Persönliche Nachrichten:** Die Nachrichten, die Sie den Empfängern zusammen mit Ihren Dateien übermitteln.

Für die Rechtmäßigkeit der Inhalte ist derjenige verantwortlich, der sie hochlädt oder erstellt. Dabei sind unsere [Nutzungsbedingungen](#) einzuhalten. WeTransfer verarbeitet die Inhalte nur im Rahmen seiner Dienstleistung. Wenn Sie mittels eines unserer Services personenbezogene Daten hochladen, versenden oder erstellen, können Sie unter [legal@wetransfer.com](mailto:legal@wetransfer.com) eine Datenverarbeitungsvereinbarung anfragen.

## Automatisch erfasste personenbezogene Daten

WeTransfer verwendet auch automatisierte Verfahren zum Erfassen personenbezogener Daten, während Sie unsere Services nutzen.

1. **Browserinformationen:** Browsertyp, Spracheinstellungen, Land und Zeitzone.
2. **Informationen aus Cookies oder Web Beacons:** Cookie-IDs und -Einstellungen und andere mittels Cookies, Web Beacons oder Tracking-Pixeln erfasste personenbezogene Daten. Mehr dazu finden Sie im Abschnitt „Warum und wie werden Cookies eingesetzt?“
3. **Geräteinformationen:** Geräteart, Hardwaremodell und Betriebssystem.
4. **Identifizierungsdaten:** eindeutige Kennungen, z. B. ein IDFA (für iOS), eine MAC-Adresse oder eine Benutzer-ID.
5. **Netzwerkinformationen:** IP-Adressen und Mobilfunknetzdaten.
6. **Standortdaten:** Ihre Geo-Positionsdaten. Ihren gerätebasierten genauen GPS-Standort verwenden wir nur nach Einholung Ihrer Zustimmung.
7. **Servicenutzung:** Informationen über Ihre Interaktion mit unseren Services, Websites und mobilen Apps.

## Von Partnern übermittelte personenbezogene Daten

In manchen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten, zum Beispiel:

1. **Einbindungsdaten:** Unsere Services können bei Bedarf in Konten bei Social Media oder Messaging Diensten wie zum Beispiel Slack eingebunden werden, um über umfassende Messaging-Funktionen verfügen zu können.
2. **Marketingdaten:** Einige unserer Partner können uns (zusammengeführte) Daten zukommen lassen, zum Beispiel über ihre Software Development Kits (SDK). Darunter können sich demografische oder verhaltensbezogene Daten befinden, die uns dabei helfen, Inhalte, Werbeanzeigen und Angebote zu personalisieren und die richtige Zielgruppe für unsere Werbung zu finden.
3. **Rechtliche Informationen:** Wenn wir auf gerichtliche oder behördliche Anweisung hin Inhalte löschen müssen, kann es vorkommen, dass wir in erster Instanz Daten zu Ihrer Person und über Ihr Verhalten erhalten.

## Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Services, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Bewerbung unserer Services und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Services. Im Folgenden wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten genau verwenden und aufgrund welcher Rechtsgrundlage wir dies tun.

## Verarbeitungstätigkeiten und -zwecke

1. **Services:** An allererster Stelle werden Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich verwendet, um Ihnen unsere in unseren [Nutzungsbedingungen](#) beschriebenen Services anbieten zu können, damit Sie zum Beispiel Inhalte erstellen oder visualisieren, Ideen austauschen und Ihre Inhalte auf verschiedenen Geräten abrufen und nutzen können.
2. **Support:** Wir bieten ein breites Spektrum an Supportleistungen, um Ihnen bei allen möglichen Problemen helfen zu können, zum Beispiel, wenn Sie technische Unterstützung benötigen. Wenn Sie Hilfe brauchen, kann das Support-Team auf Ihre Anfrage hin auf Ihre Inhalte zugreifen.
3. **Konto und Abrechnung:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Einrichtung und Pflege Ihres persönlichen Kontos, zum Beispiel, damit Sie ein Adressbuch anlegen und Inhalte auf verschiedenen Geräten abrufen können, zur Vereinfachung der Zahlung Ihrer Abonnementgebühr und für unsere Buchführung, Abrechnung und Rechnungsprüfung.
4. **Sicherheit und Integrität:** WeTransfer geht Missbrauchsmeldungen nach und leistet Mitwirkung an NTD-/DMCA-Verfahren und Betrugsermittlungen. Außerdem kann

WeTransfer untersuchen, ob Sie sich an die [Nutzungsbedingungen](#) und/oder API-Nutzungsbedingungen halten. Bilder mit sexuellem Kindesmissbrauch werden erkannt und unterdrückt. Bei Entdeckung eines verdächtigen Bildes folgt eine automatisierte Entscheidung, ob es sich dabei um ein mögliches Bild mit sexuellem Kindesmissbrauch handelt. Derartige Fälle werden sofort den zuständigen Strafverfolgungsbehörden gemeldet. Außerdem schützen wir uns vor Betrug und anderen rechtswidrigen Handlungen. In all diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, Ihre Inhalte zurückzubehalten und zusammen mit anderen identifizierenden Informationen an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten zur internen Kontrolle verwenden, um Ihre und unsere Sicherheit und Integrität zu gewährleisten. Zum Beispiel, wenn der Verdacht eines Verstoßes gegen unsere Nutzungsbedingungen oder die API-Nutzungsbedingungen besteht.

5. **Verbesserung und Entwicklung:** Wir werten die Nutzung unserer Services aus, um anhand der Ergebnisse unsere Services zu verbessern, Bugs zu reparieren und neue Produkte und Dienste zu entwickeln. Dazu betreiben wir entweder Marktforschung (zum Beispiel mittels Befragungen) oder führen wir Analysen durch (zum Beispiel durch die service- und mobilgeräteübergreifende Verfolgung und Zusammenführung Ihrer personenbezogenen Daten). Damit wollen wir ein besseres Verständnis davon bekommen, wie unsere Benutzergemeinde insgesamt mit unseren Services umgeht, aber auch die Wirksamkeit unserer Werbung ermitteln und unsere Services und Werbung entsprechend verbessern.
6. **Marketing, Werbung und Kommunikation:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken, für die Schaltung interessenbezogener Werbung, zum Beispiel mittels SDK oder Cookies, und für die Kommunikation mit Ihnen. Dabei ist zu denken an Updates zu neuen Services, aber auch an personalisierte Werbung für WeTransfer oder unsere Partner, die wir auf unseren Webseiten oder den Webseiten Dritter schalten können. Um die richtige Zielgruppe für unsere Werbeanzeigen zu finden, richten wir uns auf bestimmte Personenkreise. Zum Beispiel auf Leute, die ähnliche Services wie die unseren nutzen, dieselben Eigenschaften wie unsere aktuellen Nutzer haben oder in einer bestimmten geografischen Region leben, zum Beispiel in und um Amsterdam. Um unsere Zielgruppe anzusprechen, können wir so genanntes Sequential Messaging, im Prinzip eine Form von Storytelling, einsetzen. Ihnen wird dann jedes Mal, wenn Sie unsere Services auf einem anderen Gerät verwenden, eine andere Werbung in einer anderen Form gezeigt, wobei all diese Werbungen Teil derselben Geschichte sind. Zudem können wir Ihnen auf der Basis Ihres Umgangs mit unseren Services auf Ihren Geräten Werbung für einen unserer (anderen) Services oder Möglichkeiten zeigen. Schließlich ermöglichen wir Ihnen, an (personalisierten) Aktionen, Sonderangeboten oder Veranstaltungen teilzunehmen.
7. **Rechtliche Gründe:** Gegebenenfalls können wir dazu gehalten sein, Ihre personenbezogenen Daten zu unserer Verteidigung in einem Gerichtsverfahren in Zusammenhang mit oder infolge Ihrer Nutzung unserer Services, infolge einer gerichtlichen Anordnung, geltender Gesetzen, Vorschriften oder staatlicher

Anordnungen, zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden, zur Mitwirkung in Betrugsermittlungen Dritter, zum Schutz der öffentlichen Sicherheit, einschließlich der Wahrung nationaler Sicherheits- und Verteidigungsinteressen, und zur Wahrung unserer Nutzungsbedingungen offenzulegen.

## Rechtsgrundlagen

Jede Verarbeitungstätigkeit hat eine gültige Rechtsgrundlage. Nachstehend folgt eine Übersicht darüber.

1. **Vertragsverpflichtungen Ihnen gegenüber:** Dies betrifft die Tätigkeiten und Zwecke unter 1, 2 und 3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, damit wir unsere Services über unsere Websites und mobilen Apps bereitstellen, (technische) Unterstützung bieten und Abonnementgebühren in Rechnung stellen können.
2. **Gesetzliche Verpflichtungen:** Dies betrifft die Tätigkeiten und Zwecke unter 3, 4 und 7. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu buchhalterischen Zwecken als auch auf ein Rechtsbegehren, eine Notice-and-Takedown-Anfrage oder eine DMCA-Anfrage hin zu verarbeiten.
3. **Einwilligung:** Dies betrifft (zum Teil) die Tätigkeiten und Zwecke unter 2 (z. B. Zugriff auf Ihre Inhalte zu Supportzwecken) und 6 (außer wenn wir Direct-Marketing-Nachrichten in Bezug auf unsere eigenen und vergleichbare Services an bezahlte Benutzer richten).
4. **Berechtigte Interessen:** Dies betrifft (zum Teil) die Tätigkeiten und Zwecke unter 1 und 3 (z. B. zur Ermöglichung von geräteübergreifendem Zugriff), die unter 4 genannten Zwecke, um die Sicherheit unserer Services zu gewährleisten, Betrug vorzubeugen und gegen widerrechtliche Nutzung unserer Services vorzugehen, unsere unter 5 beschriebenen Innovationsinteressen und schließlich die unter 6 genannten (Direct-) Marketing-Zwecke und Markeninteressen sowie den unter 7 beschriebenen Zweck der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen eines Dritten verwenden, werden diese Interessen immer sorgfältig gegen Ihre Rechte und Freiheiten abgewogen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen soweit möglich widersprechen wollen und es in Ihren Kontoeinstellungen oder in unserer Korrespondenz keine Opt-out-Möglichkeit gibt, wenden Sie sich bitte an [legal@wetransfer.com](mailto:legal@wetransfer.com).

## An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Zum Betrieb und zur Verbesserung unserer Services arbeiten wir mit mehreren Partnern zusammen. Außerdem können wir Ihre Daten im Rahmen einiger unserer Services weitergeben oder Ihnen erlauben, dies zu tun.

1. **Dienstleister:** Hierzu gehören unter anderem unser Hosting-Anbieter, unser Supportdienstleister, unser IT-Dienstleister, unsere Softwarelieferanten, unsere Zahlungsverarbeiter, unsere E-Mail-Verarbeiter und unser Wirtschaftsprüfer.

2. **Menschen und (soziale) Medien Ihrer Wahl:** Sie können beschließen, Ihre Inhalte mit anderen zu teilen, zum Beispiel mit Teamkameraden, innerhalb unserer Services oder über (soziale) Medien wie Twitter.
3. **Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden:** Im Fall eines Rechtsbegehrens sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen. Falls wir auf Bilder mit sexuellem Kindesmissbrauch stoßen oder auf widerrechtliche Inhalte hingewiesen werden, geben wir Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls an die Strafverfolgungsbehörden weiter.
4. **Geschäftspartner:** Für unsere (interessenbezogene) Werbung, unser Branding und die Kundenansprache arbeiten wir mit Werbepartnern, Marketing- und Kommunikationsagenturen zusammen. Unsere Werbepartner setzen eigene Tracking-Cookies, für die die Nutzungsbedingungen und die Datenschutz- und Cookie Richtlinien der betreffenden Partner gelten. Eine Liste aller Cookies von Drittanbietern und deren Datenschutzrichtlinien finden Sie hier.
5. **Verbundene Dienste:** Wenn Sie einen oder mehrere unserer Services in einen anderen Dienst (z. B. Slack oder Ihr Social-Media-Konto) einbinden, verbinden wir den betreffenden Dienst mit dem unseren. Um dies zu bewerkstelligen, müssen wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an den Dienst des Drittanbieters weitergeben. Es gelten dann die Nutzungsbedingungen als auch die Datenschutz- und Cookie Richtlinie des Drittanbieters, in jedem Fall für seinen Teil der Verbindung.
6. **WeTransfer-Gruppengesellschaften:** Für die Bereitstellung unserer Services und zu allen unter „Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?“ genannten Zwecken tauschen wir personenbezogenen Daten mit den Gesellschaften, die zur WeTransfer-Gruppe gehören, gegenseitig aus.

Wir sind weltweit tätig, was bedeutet, dass wir personenbezogene Daten in Ländern außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) speichern oder an diese Länder übermitteln können. In diesen Ländern gelten dieselben Datenschutzgesetze. Wenn wir jedoch Daten weltweit übertragen und hosten, treffen wir angemessene Schutzmaßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in vergleichbarem Maße wie im EWR geschützt sind. Zum Beispiel, Wir vereinbaren die EU-Standardvertragsklauseln mit der empfangende Partner.

## **Warum und wie werden Cookies eingesetzt?**

Wir setzen Cookies in der Absicht, WeTransfer noch weiter zu verbessern. Wir bemühen uns darum, unsere Services sicher, attraktiv und unaufdringlich zu gestalten. Sie dürfen Cookies ruhig blockieren, riskieren damit aber, dass unsere Services weniger gut funktionieren.

Wir speichern Cookies (oder vergleichbare Technologien wie Pixel oder Web Beacons) auf Ihrem Gerät, um die Nutzung unserer Services zu erleichtern und um zu ermitteln, wie wir die Services verbessern können. Wir oder unsere Werbepartner verwenden auch Cookies auf unseren Webseiten. Weil wir weltweit tätig sind, können diese Partner je nach Land unterschiedlich sein.

Wenn unsere Werbepartner Cookies setzen, können diese Cookies personenbezogene Daten verwenden, um die Effektivität ihrer Werbung zu messen.

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website vom Browser auf Ihrem Computer abgelegt werden. Sie können zum Beispiel eingesetzt werden, um Spracheinstellungen zu speichern, automatische Anmeldung zu ermöglichen, Anmeldedaten zu speichern, personalisierte Anzeigen zu schalten und Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zu behalten. Unsere Website kann die folgenden Cookies zu den folgenden Zwecken verwenden:

1. **Funktionale Cookies** dienen zur Bereitstellung von Funktionen bei der Nutzung unserer Services, zum Beispiel der Möglichkeit, Präferenzen anzugeben und einmal gemachte Einstellungen zu speichern.
2. **Analyse-Cookies** werden zur Optimierung unserer Services verwendet. Zum Beispiel, um die Brauchbarkeit unserer Website durch A/B-Testen neuer Möglichkeiten zu optimieren, die Website benutzerfreundlicher zu gestalten und Einsicht darin zu gewinnen, wie unsere Services genutzt werden. Analyse-Cookies werden außerdem verwendet, um gegen Bots und Bedrohungen wie zum Beispiel Spam vorzugehen. Unter den verwendeten Analyse-Cookies können sich auch Drittanbieter-Cookies befinden, siehe dazu die [Cookieliste](#). Diese Analyse-Cookies von Drittanbietern verarbeiten personenbezogene Daten, was auf der [Cookieliste](#) ebenfalls genau beschrieben wird.
3. **Werbe-Cookies** werden zu Werbezwecken, redaktionellen Zwecken und Promotionszwecken verwendet. Mit diesen Cookies können Ihr Internet- und Surfverhalten über mehrere Domänen und Websites hinweg verfolgt werden. WeTransfer erfasst nur die (eine) Website, die Sie unmittelbar vor unserer Website besucht haben. Welche Website Sie nach der unseren besuchen, wird von uns nicht registriert. Werbe-Cookies werden oft von Drittanbietern verwendet, um die Effektivität ihrer Werbung zu messen und Ihr Internet- und Surfverhalten auf anderen Domänen und Websites, wo sie Cookies gesetzt haben, zu verfolgen. WeTransfer hat weder Zugriff auf noch Kontrolle über die personenbezogenen Daten, die mittels dieser Cookies oder anderer von Inserenten und Drittanbietern verwendeter Funktionen erfasst werden. Auf diese Drittanbieter-Cookies findet unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie keine Anwendung und wir verweisen auf die Datenschutzerklärungen der betreffenden Drittanbieter für Informationen über deren Umgang mit personenbezogenen Daten. Eine Liste mit der begrenzten Anzahl an Cookies von Drittanbietern und Links zu deren Datenschutzerklärungen finden Sie [hier](#).
4. **Tracking-Pixel oder Web Beacons** sind in die Website eingebettete Codeschnipsel, die personenbezogene Daten über das User Engagement auf der jeweiligen Website erfassen. Die Verwendung dieses Pixels ermöglicht es uns beispielsweise zu registrieren, dass ein Benutzer eine bestimmte Website besucht oder eine bestimmte Werbung angeklickt hat. Außerdem können wir damit ermitteln, von welcher Website oder welchem Kanal aus ein Benutzer zu unserer Website gelangt ist.



[Hier](#) finden Sie eine erschöpfende Cookieliste, die mindestens viermal jährlich aktualisiert wird. Aufgrund des veränderlichen Charakters unserer Services kann es vorkommen, dass die Cookieliste nicht ganz auf dem neuesten Stand ist. Wenn Sie bestimmte Cookies löschen möchten oder verhindern wollen, dass sie in Ihrem Browser gespeichert werden, können Sie die Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser dahingehend ändern. In den meisten Browsern befinden diese Einstellungen sich auf der Registerkarte „Datenschutz“ unter den Internetoptionen. Hier können Sie die Cookie-Einstellungen anpassen oder Cookies löschen. Wenn Sie Cookies von WeTransfer löschen oder ablehnen, sollten Sie bedenken, dass die Services dann eventuell nicht optimal funktionieren.

## **Kann WeTransfer für private oder vertrauliche Dateien verwendet werden?**

Wir gehen vertraulich mit Ihren Inhalten um. Wir stellen keinerlei öffentliche Suchfunktion, Übersicht oder Liste zum Auffinden von Inhalten zur Verfügung. Sicher haben Sie Verständnis dafür, dass wir es als unsere moralische Pflicht betrachten, der Verbreitung von Bildern mit sexuellem Kindesmissbrauch entgegenzuwirken, und darum automatisierte Systeme zur Entdeckung derartiger Inhalte einsetzen. Schließlich sind wir verpflichtet, Ihre Inhalte zu löschen, wenn eine Notice-and-Takedown-Anfrage oder DMCA-Anfrage bei uns eingeht oder ein Rechtsbegehren gegen uns gerichtet wird.

Bitte betrachten Sie Vorsicht beim Versenden von Download-/Zugriffs-Links – jeder, der einen Download-/Zugriffs-Link erhält oder Zugang dazu hat, kann die betreffenden Inhalte abrufen und herunterladen. Um den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten zu erhöhen, können Sie unsere Passwortschutzoption (wenn verfügbar) für Ihre Dateien nutzen.

## **Welche Aufbewahrungsverfahren werden angewendet?**

Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten hängt vom verwendeten Service und der Kategorie der personenbezogenen Daten ab. Lesen Sie auf den Websites oder Apps der betreffenden Services nach, welche spezifischen Aufbewahrungsfristen für Ihre Daten gelten.

## **Personenbezogene Daten**

WeTransfer bewahrt Ihre personenbezogenen Daten auf, so lange dies notwendig ist, um unsere Dienstleistungen an Sie zu erbringen (z. B. Ihr Benutzerkonto zu pflegen), unsere Geschäftstätigkeiten auszuüben und unsere berechtigten Interessen zu verfolgen. Dies umfasst unter anderem die Bereitstellung sicherer Services, das Reparieren von Bugs, die Kommunikation mit Ihnen, die Einhaltung geltender Gesetze (z. B. die Aufbewahrung finanzieller Daten zu Steuerzwecken für eine Dauer von sieben Jahren), die Erfüllung rechtlicher Anfragen und die Klärung von (Rechts-)Streitigkeiten.



## Von Ihnen übertragene Dateien

Bei Verwendung von WeTransfer File Sharing werden Ihre Inhalte nach sieben Tagen gelöscht, es sei denn, Sie verfügen über ein Plus-Konto, in welchem Fall Ihre Inhalte standardmäßig 28 Tage lang oder bis einem von Ihnen selbst eingestellten Datum gespeichert werden. Nach Ablauf dieser Frist werden Dateien automatisch von unseren Servern gelöscht. Die mitübertragenen personenbezogenen Daten werden maximal zwölf Monate lang aufbewahrt. Auf derartige personenbezogene Daten können nur sehr wenige Leute bei WeTransfer zugreifen, nämlich diejenigen, die sie zur Durchführung ihrer Tätigkeiten benötigen, zum Beispiel, um Ihnen Support zu bieten. Daten, die älter als zwölf Monate sind, werden aus der Datenbank bereinigt, pseudonymisiert oder zu Analyse Zwecken anonymisiert. Bei Pseudonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten werden nicht Ihre E-Mail-Adresse oder IP-Adresse zu Analyse Zwecken verwendet, sondern wird für beide Adressen ein zufällig gewähltes Pseudonym geschaffen und an deren Stelle verwendet. So kommen wir nicht direkt mit personenbezogenen Daten, die auf die Identität der Person schließen lassen, in Kontakt, was datenschutzfreundlich ist.

## Von Ihnen mittels anderer Services als File Sharing erstellte, genutzte, gespeicherte oder geteilte Inhalte

Inhalte, die Sie mittels eines unserer Services, jedoch nicht des File Sharing Services, erstellen, nutzen, speichern oder teilen, werden im Prinzip aufbewahrt, bis Sie die Interaktion mit unserem Service bzw. unseren Services beenden, Ihre Inhalte aus dem Service oder den Services entfernen, den Service oder die Services von Ihrem Gerät oder Ihren Geräten löschen oder Ihr Konto löschen. Kontrollieren Sie immer die Websites oder Apps der betreffenden von Ihnen genutzten Services auf spezifische Informationen.

## Wie sicher ist die Nutzung unserer Services?

WeTransfer trifft technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust und anderweitiger rechtswidriger Verarbeitung.

Wir stellen sicher, dass nur Personen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können, die sie zur Durchführung ihrer Tätigkeiten benötigen und über die erforderlichen Ermächtigungen verfügen. Das bedeutet, dass wir in Protokollen festhalten, wer Zugang zu personenbezogenen Daten hat, die Anzahl der Personen, die auf die Daten zugreifen können, begrenzen und sicherstellen, dass personenbezogene Daten nur von dazu ermächtigten Mitarbeitern gelesen, kopiert, geändert oder gelöscht werden können. Zur Gewährleistung der Sicherheit und Richtigkeit personenbezogener Daten überwachen wir die Aktivität innerhalb unseres Unternehmens.

Die Mitarbeiter von WeTransfer sind verpflichtet, sich an die Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Geheimhaltung, Ethik und die angemessene Verwendung personenbezogener Daten zu halten. Alle Mitarbeiter müssen einen Geheimhaltungsvertrag unterschreiben.



Inhalte sind während des Hochladens, der Speicherung auf unseren Servern und des Herunterladens verschlüsselt und werden nur über eine sichere Verbindung (https) übermittelt. Die Server, auf denen wir Inhalte für Sie speichern, sind sicher und entsprechen der DSGVO.

## **Dürfen Minderjährige unsere Services nutzen?**

Unsere Website, Apps und/oder Services dürfen nur von Personen genutzt werden, die 16 Jahre oder älter sind. Personen unter 16 Jahren dürfen unsere Website, Apps und/oder Services nur mit Zustimmung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter nutzen. Minderjährige unter 13 Jahren in den USA ist die Nutzung unserer Services verboten.

## **Welche Rechte haben Sie als Nutzer?**

Wenn Sie mehr über Ihre personenbezogenen Daten wissen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Eventuell bitten wir Sie um einen Identitätsnachweis. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lassen Sie uns dies bitte wissen.

Folgendes können Sie von WeTransfer verlangen:

1. Ihnen Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu gewähren, eine Kopie dieser Daten zu überlassen oder diese Daten zu berichtigen
2. In bestimmten Fällen: Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder unsere Nutzung dieser Daten zu blockieren oder einzuschränken
3. In bestimmten Fällen: Ihre personenbezogenen Daten Dritten zu übermitteln

Sie können sich dazu einfach per E-Mail unter [legal@wetransfer.com](mailto:legal@wetransfer.com) an uns wenden. Geben Sie in der Betreffzeile bitte deutlich an, dass Ihre Nachricht sich auf den Datenschutz bezieht und spezifischer, ob Sie Einsicht, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten wünschen. Bitte beachten Sie, dass WeTransfer unter Umständen um weitere Angaben bitten kann, um Ihre Identität festzustellen.

## **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, zum Beispiel, wenn die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ein berechtigtes Geschäftsinteresse von WeTransfer ist (siehe den Unterabschnitt „Rechtsgrundlagen“). Sobald Sie uns mitteilen, dass Sie nicht mehr möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder Kontakt mit Ihnen aufnehmen, verlagern wir Ihre personenbezogenen Daten in eine separate Datei. Ihre personenbezogenen Daten werden dann nicht länger zu den oben genannten Zwecken verwendet, es sei denn, unser berechtigtes Interesse, zum Beispiel die Gewährleistung der Sicherheit, überwiegt Ihr Recht auf Widerspruch. Eine entsprechende Anfrage können Sie an [legal@wetransfer.com](mailto:legal@wetransfer.com) richten. Geben Sie bitte deutlich an, dass Ihre Nachricht sich auf den Datenschutz bezieht, und spezifischer, dass Sie Ihr Recht auf Widerspruch ausüben wollen.



Wenn wir Ihre Persönlichkeitsrechte Ihrer Ansicht nach verletzt haben, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie können Ihre Beschwerde insbesondere in dem Land einreichen, in dem Sie wohnen, in dem Sie arbeiten oder in dem wir Ihre Rechte Ihrer Ansicht nach verletzt haben.

## **Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre uns gegenüber abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, wobei dieser Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir die personenbezogenen Daten, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erhalten haben, nicht mehr verarbeiten.

## **Verbraucher in Kalifornien**

Wenn Sie ein Bürger des Staates Kalifornien sind, können Sie aufgrund bestimmter Einschränkungen gemäß des kalifornischen Bürgerlichen Gesetzbuches (California Civil Code), Artikel 1798.83, verlangen, dass wir Ihnen (i) eine Liste bestimmter Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir im unmittelbar vorhergehenden Kalenderjahr an bestimmten Dritte zu deren Direct-Marketing-Zwecken weitergegeben haben und (ii) die Identität bestimmter Drittanbieter, die im unmittelbar vorhergehenden Kalenderjahr personenbezogene Daten zu ihren Direct-Marketing-Zwecken von uns erhalten haben, überlassen. Gemäß dem oben genannten Artikel geben wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht an Vermarkter weiter.

## **Kontakt mit WeTransfer**

Unser Support-Team ist unter [support@wetransfer.com](mailto:support@wetransfer.com) erreichbar. Bei eventuellen Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail auf Englisch, damit wir Ihnen optimal helfen können. Wenn Sie wissen möchten, wie WeTransfer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet oder welche Daten zu Ihrer Person WeTransfer speichert, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Frage an WeTransfer unter [legal@wetransfer.com](mailto:legal@wetransfer.com). Wir sprechen Englisch und Niederländisch. Du kannst unseren Datenschutzbeauftragten über eine E-Mail an [dpo@wetransfer.com](mailto:dpo@wetransfer.com) kontaktieren.

## **Änderung der Datenschutz- und Cookierichtlinie**

Wir weisen darauf hin, dass WeTransfer diese Datenschutz- und Cookierichtlinie von Zeit zu Zeit ändern kann. Jede überarbeitete Version wird mit einem Datum versehen und auf der Website veröffentlicht. WeTransfer empfiehlt, die Nutzungsbedingungen regelmäßig zu lesen, um eventuelle Änderungen wahrzunehmen. Wenn Sie mit der Datenschutz- und Cookierichtlinie nicht einverstanden sind, sollten Sie nicht (mehr) auf die Website und/oder unsere Services zugreifen und sie nicht (weiter) nutzen. Durch Fortsetzung der Nutzung der Website und/oder Services erklären Sie sich mit allen Änderungen an der Datenschutz- und Cookierichtlinie einverstanden.

